

Oticon RemoteCare יישום 3.0.0 אייפון ואייפד







oticon

היישום Oticon RemoteCare App הינו יישום שנועד לאפשר תקשורת מרחוק ביניך לבין קלינאי התקשורת שלך. היישום מאפשר לך לקבוע פגישות מעקב עם קלינאי התקשורת שלך מבלי לצאת מהבית. יתכן וחלק מהפגישות ידרשו שתגיע פיזית למכון השמיעה.

היישום מאפשר העברת מידע בינך לבין מכשיר השמיעה שלך וקלינאי התקשורת שלך דרך חיבור אינטרנטי רגיל. היישום פועל באייפון ° או אייפד° ויאפשר שלך לראות, לשמוע ולשלוח הודעות טקסט לקלינאי התקשורת שלך במהלך הפגישה שלך מרחוק.

תוכן עניינים

- 4 מטרת השימוש
- 5 דרישות המערכת
- 6 איך להתאים את האייפון או אייפד שלך עם מכשירי שמיעה של Oticon
- Oticon RemoteCare התקנת יישום של
- 9 לפני השימוש: רשימה הכנה לפגישה מוצלחת
 - 10 שימוש בפעם הראשונה
 - 13 הגדרת החשבון שלך
- 14 התחל את פגישת ה-RemoteCare שלך
 - 16 פגישת ה-RemoteCare שלך
 - 18 שאלות נפוצות
 - 20 פתרון בעיות
 - 22 תיאור של סמלי המוצר



מבוא

עלון זה מדריך אותך כיצד:

- להתחיל לעבוד עם היישום Oticon RemoteCare
- אייפד. איך להשתמש ביישום Oticon RemoteCare איך להשתמש ביישום א

דרישות המערכת

היישום Oticon RemoteCare מיועד לאפשר את התאמת מכשיר השמיעה על ידי קלינאי התקשורת. היישום הזה מיועד לשימוש עם מכשיר השמיעה שניתן.

Oticon אינו אחראית לתוצאות של שימוש ביישום זה מחוץ לשימוש הייעודי או לאזהרות. קלינאי התקשורת שלך אחראי להתאמה דרך היישום של Oticon RemoteCare לא לוקח שום אחריות להתאמת מכשיר השמיעה.

Oticon MemoteCare שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירות היישום Oticon RemoteCare ללא הודעה מוקדמת.

השימוש ביישום Oticon RemoteCare, מצריך את הדברים הבאים:

- מכשירי שמיעה מהדגמים Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play מתואמים אמיעה מהדגמים נו- טובי טובי טובי טובי מתואמים לאייפון או אייפד שלך.
- www.oticon.global/compatibility אייפון, אייפד הפועלים עם 12 או מתקדם יותר. עבור מידע אודות תאימות, אנא עיין ב-iOS או מתקדם יותר.
 - חיבור אינטרנט יציב: מהירות מינימום מומלצת 1/1 Mbit/s (בדוק עם הספק שלך).
 - חשבון אימייל.

*דורש מכשיר שמיעה Oticon Opn חומרה 6.0 או מתקדם יותר.
אנו מתקדם יותר. אנא בקר ב-ticon.global/compatibility לפרטים נוספים על התאמה

שימוש ייעודי

.18 לא מיועד לשימוש מתחת לגיל Oticon RemoteCare היישום

Oticon RemoteCare הצהרה של יישום של

Oticon איך להתאים את האייפון או אייפד שלך עם מכשיר(י) שמיעה של

The second secon	09.41	200%
< Settings	General	
About		
Software Upp	late	
SH		
Spotlight Sea	Spotlight Search	
Handoff & Su	ggested Appa	
Accessibility	2	
Storage & iCi	oud Usage	
Background	kpp Refresh	
Auto-Lock		Nove 1
Restrictions		0011

בחר גישה

הזן הגדרות מצא את אייקון ההגדרות באייפון או אייפד.

09-41

Settings

Carplane Mode

13-7W

Bluetooth

Mobile Oata

Notifications

Control Centre

Do Not Disturb

Display & Brightness

G General

Wallpaper Sounds Think Place 100% E

WDH-OLIEST

Off

011

בחר כללי



אייפון או אייפד יחפש עכשיו מכשירי שמיעה פתח/סגור את מכסה הסוללה במכשירי השמיעה כדי שאייפון או אייפד יוכל לזהות אותם.

למכשיר(י) שמיעה נטענים, התחל מחדש את מכשיר השמיעה על ידי הדלקה וכיבוי של מכשיר השמיעה שלך

כיבוי: לחץ והחזק את החלק התחתוו של הכפתור במשך 3 דקות עד ש-LED של מכשיר השמיעה נדלק.

הדלקה / הפעלה: לחץ והחזק את החלק התחתון של כפתור הדחיפה למשך 2 שניות. שחרר את הכפתור וחכה שה-LED של מכשיר השמיעה הופך לירוק.

לחלופין אתה יכול להשתמש במטען שלך כדי לאתחל את מכשיר(י) השמיעה שלך. חבר את המכשירים למטען ונתק אותם.

Hearing Aids 11+5 For Made In: (Frank Use its Stir. Other Isarcia arts are associated a Supercurr contemp. Healthing this billing becomes and to make with instead beauting.

הם זמינים

100%

09.41

בחר את המכשיר(י) שמיעה כאשר



אשר את דרישת התאמה של בלותות' עבוד מכשיר(י) השמיעה (אם תקף גם שמאל וגם ימין)

- your name here

Oncore Days 8

למעלה. אם מכשיר(י) השמיעה Oticon שלך לא מותאם לאייפון או אייפד שלך, אנא עקוב אחרי ההוראות למעלה.

Central Accessibility	Accessibility Hearing Alds	
Call Audio Routing Automatic	a concess	
	Buetooth	
Distance in the second s	Amount is reported to interest to him in	ng anis.
WFI Hearing Aids	Control on Lock Screen	
ED Flash for Alerts Off	Address and the theory of the Control of an Local Address.	The states in
Kono Audio	Hearing Aids Play Ringtones	
none Noise Cancellation	Audio Routing	
me constitution reduces primited instal on phone cal- why pool are fulfilling the received by pool and	Gardine which paths is properly one has	eng am
L R	Hearing Aid Mode	63
	Heaters Art Mald Institute and and	att ord baring
Golf the autor estimate backing between hill and get phases by		
learing Aid Compatibility		
sarroy hid Compatibility improves and/or particly with one bearing able.		

בחר מכשיר(י) שמיעה

ודא ש- Bluetooth 'דולק

לפני השימוש: רשימת הכנה לפגישה מוצלחת



כנס לחנות האפליקציה

מצא את אייקון חנות האפליקציה

,Oticon RemoteCare חפש לחץ GET

- חבר את האייפון או אייפד שלך למקור הכוח או ודא שהאייפון/אייפד טעון באופן מלא.
 - מקם את עצמך במקום בו יש חיבור אינטרנט יציב.
 - בדוק סוללות: הכנס סוללות חדשות במכשיר(י) השמיעה שלך. אם אתה משתמש במכשיר(י) שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים. הערה: למכשיר(י) השמיעה שלך צריכים להיות סוללות חדשות או נטענות כדי לוודא השלמה של הכוונון הפוטנציאלי.

- למקם את מכשיר(י) השמיעה שלך במרחק העולה על זמ' מהאייפון או אייפד שלך.
 - לכבות את מכשיר(י) השמיעה שלך
 - לכבות בלותות' באייפון או אייפד שלך.
- לאפשר מצב טיסה באייפון, אייפד או מכשיר(י) שמיעה שלך.
 - לכבות את האייפון או האייפד שלך.
 - החלפה בין Wi-Fi לבין ספק נתונים סלולרים.
- סיום של היישום Oticon RemoteCare או החלפה ליישום אחר.
 - לאפשר מצב חסכון סוללה.

Oticon RemoteCare התקנת היישום



לחץ "התקו"



פתח את יישום של Oticon RemoteCare

הגדרת החשבון שלך

100%

הזן אימייל

הרשתות החברתיות

והקלק "המשך".

הזן כתובת אימייל או המשך בעזרת

	00-01		10	100%	
< • #	tys / mail.goo	gie com		÷.	
Primary				۰.	
		- C	~		
Welco Remo	me to C teCare	ticon			
H.					
To start un App you r	ing your Otic weed to finalia	on Remo	teCare		
Click on the registration	ne fink below n.	to compl	ete you	ŧ	
Best rega Oticon	rds,				
Fit	salize your a	count)	
Otten Arti (Kongelasiker I (3	195 Simera	(Denna	•1	

תיבת דואר נכנס באימייל פתח את האימייל מ-Oticon. לחץ ."Finallize your account" על

	69-41	10076	<	59-41	100%.4
		14.5		Create account	
ve	rity email addre	255	\subset	Facebook	
			C	G Google	
	= 				
rer	notecare@oticon.c	m			
Verific Chi	ation email has been tok your email to ve	n sent. rify		or continue with	
1	Did nist receive any email TRY AGAIN	n -	1		
	ок		$(\subset $	CONTINUE	\supset

גש לתיבת דואר הנכנס באימייל שלך

00-41

-11-2

09-41 100% Welcome to Oticon RemoteCare Would you like to get more infall ABOUT & SUPPORT CREATE ACCOUNT Already have an Opcori account? SIGN IN

אחרים רשומים של Oticon, השתמש שוב בהתחברות ובסיסמה שלך.

"CREATE ACCOUNT" בחר נ.ב. אם אתה כבר נרשמת לשירותים

44	(0)-41	100%
Pa	r your hearing	aids
The app hear	must be connecte ngs aids. See instr below:	ed to your uctions
Start 0	e Settings Jop	
III Goto I	ieneral > Accessibility g Devices	> MFI
\$ Ten B	wetooth on	
C stoary	t your hearing aids by o the battery drawers or prable hearing aids off i	pering and turning your and back on
✓ Select	your hearing with	

*התאמת מכשיר(י) שמיעה יש להתאים את מכשיר(י(השמיעה שלך. אם מכשיר(י) השמיעה שלך אינם מחוברים לאייפון או אייפד שלך, עקוב אחרי ההוראות להתאמה בעמוד 6

מוצג רק כשמכשיר(י) השמיעה אינם* מתואמים.



מסך התחלה

אפשר גישה

אפשר גישה למצלמה ולמיקרופון כדי

לאפשר את פונקציית הוידאו ביישום.

שימוש בפעם הראשונה

פתח את יישום Oticon RemoteCare פתח את יישום Oticon RemoteCare באייפון או אייפד שלך ועקוב אחרי ההוראות ביישום.

התחל את פגישת ה-RemoteCare שלך



צור סיסמה על פי העקרונות שנקבעו ביישום. אתה תשתמש בסיסמה שלך כשאתה מתחבר לפגישות RemoteCare. אשר את הסיסמה שלך על ידי הזנתו מחדש ושדה השני. צור "שם תצוגה" והקלק על "צור".

RemoteCare כאשר החשבון נוצר בצורה מוצלחת, הקלק על "חזרה ליישום" כדי להמשיך עם הרישום.

הקלק על התחבר התחבר עם החשבון החברתי שלך או החשבון הקיים שלך.

הקלק על "הפגישה שלי" כדי לגשת לפגישה שלך.

הגדרת החשבון שלך



חכה שמכשיר(י) השמיעה יתחבר(ו) אנא המתן שהיישום יחבר את מכשיר(י) השמיעה שלך.

התחל את הפגישה לאחר שהתחברת, החיבור יסומן על ידי הפיכת הגרפים לירוקים, הקלק על "התחל פגישה" כדי להיכנס לחדר ההמתנה הוירטואלי.



חדר המתנה אנא המתן שקלינאי התקשורת יכנס לחדר ההמתנה בכדי להתחיל את הפגישה שלך.

התחל את פגישת ה-RemoteCare שלך



*פרטים ופרטיות

10015

קרא את הודעת הפרטיות שלנו. הקלק על "מסכים" כדי להפעיל Oticon את השירו*תים ביישום .RemoteCare

* רק מוצג אם תקף

בדוק את הסוללות שלך הכנס סוללות חדשות במכשיר(י) השמיעה שלך. אם אתה משתמש במכשיר(י(שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים. ודא שהמטען שלך קרוב מכיוון שיתכן ותצטרך אותו כדי להתחיל את מכשיר(י) השמיעה שלך. לחלופין אתה יכול להתחיל את מכשיר(י) השמיעה באופן ידני. המשך על ידי לחיצה על "אני מבין".



הגדרות תקפות כאשר המטפל בשמיעה שלך מעלה הגדרות חדשות למכשיר(י) השמיעה שלך, הגרפים הופכים לכתומים.



הגדרות נשמרו כאשר ההגדרות החדשות נשמרו בהצלחה במכשיר(י) השמיעה שלך, אז הגרפים הופכים לירוקים שוב.





קלינאי התקשורת שלך יסיים את

מופיעה. אתה יכול עכשיו להתחיל

הפגישה וההודעה-"הפגישה הסתיימה"

להשתמש במכשיר(י) השמיעה שלך.

אתחול מחדש של מכשיר(י) שמיעה

כאשר אתה וקלינאי התקשורת שלך מסכימים לסיים את הפגישה, אז קלינאי התקשורת מתחיל מחדש את מכשיר(י) השמיעה (הדלקה וכיבוי). אם ניתן תשמע מנגינה קצרה.

פגישת ה-RemoteCare שלך

פגישת ה-RemoteCare

כשהמטפל בשמיעה שלך מצטרף לפגישה, הוא/היא מופיעים על המסך שלך.

במהלך הפגישה ניתן:

- מצלמה: להדליק/לכבות את המצלמה שלך.
- אודיו: להדליק/לכבות את המיקרופון שלך.
- צ'אט: לכתוב הודעת טקסט למטפל
 בשמיעה שלך.



מכשיר(י) שמיעה מחוברים כאשר המטפל בשמיעה שלך מגדיר חיבור מרחוק למכשיר(י) השמיעה שלך, הגרפים הופכים לירוקים.

אני חווה קשיים עם הפגישה עם מטפל בשמיעה שלך, לדוגמה הסרטון לא יציב.

שאלות נפוצות

מה לעשות אם אני מקבל שיחת טלפון במהלך פגישת Oticon RemoteCare? • מומלץ לא לענות על שיחות טלפון במהלך פגישת Oticon RemoteCare.

מה אני עושה אם האינטרנט שלי מפסיק לעבוד פתאום?

- אם זה רק נתק קצר וזמני (<30 שניות), היישום יתחבר באופן אוטומטי לפגישה.
- אם מדובר בהפסקה ארוכה יותר (>30 שניות) אתה תצטרך ללחוץ באופן ידני "נסה להתחבר מחדש" באפליקציה או לסיים את הפגישה.

כשאתה נמצא בפגישה, עזבתי את היישום וחזרתי אליה. יש לזה השפעה?

- בזמן שהאפליקציה שלך אינה פעילה, החיבור עם מטפל בשמיעה שלך נשמר. לאחר שאתה חוזר ליישום, אתה יכול להמשיך את הביקור שלך.
 - זה לרוב בגלל חיבור אינטרנט לא יציב. נסה לחזור על הפגישה עם חיבור אינטרנט טוב יותר.

לאחר הפגישה

הפגישה הסתיימה בפתאומיות.

נסה להתחבר לפגישה שוב או התקשר לקלינאי התקשורת שלך.

מכשיר(י) השמיעה אינם עובדים לאחר אבדן חיבור לקלינאי התקשורת שלך במהלך פגישה.

 פתח שוב את Oticon RemoteCare. גש ל"חבר" את מכשיר(י) השמיעה שלך היישום יבדוק אם מכשיר(י) השמיעה שלך עובדים. בחלק מהמקרים, היישום Oticon RemoteCare יכנס ל-"מצב שיקום" ויעדכן את מכשיר(י) השמיעה עם ההגדרות האחרונות מקלינאי התקשורת שלך. עקוב אחרי המדריך ביישום.

אם לא ניתן לשחזר את ההגדרות במכשיר השמיעה שלך, אנא:

- ודא שבלותות' מופעל, ראה עמוד 6
- ודא שיש סוללות חדשות בפנים. אם יש לך מכשיר(י) שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים.
- ודא שמכשיר(י) השמיעה (אם תקף גם שמאל וגם ימין) מותאמים לטלפון, ראה עמוד 7.
- אתחל את Oticon RemoteCare. גש ל"חבר" את מכשיר(י) השמיעה שלך היישום יבדוק אם מכשיר(י) השמיעה שלך עובדים. בחלק מהמקרים, היישום Oticon RemoteCare יכנס ל-"מצב שיקום" ויעדכן את מכשיר(י) השמיעה עם ההגדרות האחרונות מקלינאי התקשורת שלך. עקוב אחרי המדריך ביישום.

אם ההגדרות במכשיר(י) השמיעה שלך לא ניתנות לשחזור לאחר שהקפדת על ההוראות שלעיל, אנא צור קשר עם קלינאי התקשורת שלך.

פתרון בעיות

לפני הפגישה

היישום לא מזהה את מכשיר(י) הקשר.

- ודא שבלותות' מופעל, ראה עמוד
- ודא שיש סוללות חדשות במכשיר, אם אתה משתמש במכשיר(י) שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים. הערה: למכשיר(י) השמיעה שלך צריכים להיות סוללות חדשות או נטענות מלאות כדי ניתן יהיה להשלים את כיוון המכשיר.
 - ודא שהמכשיר(י) שמיעה (תקף גם לשמאל וגם לימין) מותאם עם אייפון או אייפד (לאחר האתחול של מכשיר(י) השמיעה, התאמה/ חיבור זמין ב-3 דקות הקרובות), ראה עמוד 7.

במהלך הפגישה

אני יכול לראות רק את עצמי, אין זרימת וידאו מקלינאי התקשורת שלך.

- תודיע לקלינאי התקשורת שלך שאינך יכול לראות אותו/אותה. קלינאי התקשורת שלך ינסה לרענן את חיבור הוידאו.
 - המתן זמן קצר, לרוב זרימת הוידאו תוגדר.
 - ודא שאייפון או אייפד אינו מוגדר למצב חסכון סוללה.

חיבור לרשת

- עקוב אחרי המדריך באפליקציה.
 - נסה לשחזר את החיבור.
- בדוק את חיבור האינטרנט שלך.
- אם אתה לא יכול להגדיר מחדש את החיבור, צור קשר עם קלינאי התקשורת שלך וקבע פגישה חדשה.

תיאור סמלים המופיעים בעלון זה			
	יצרן ההתקן מיוצר על ידי יצרן ששמו וכתובתו מצוינים ליד הסמל. מסמל את יצרן ההתקן ההרפואי, כפי שמוגדר בהנחיות EU EC/98/79 ו- 80/385/EEC, 93/42/EEC.		
CE 0543	סימן CE ההתקן מתאים ל- Medical Device Directive 93/42/EEC. המספר עם ארבע ספרות מסמל את זיהוי הגורם המורשה.		
i	עיין בהוראות השימוש מציין את הצורך של המשמש לבדוק הוראות שימוש.		



Apple Inc. הא מותג שירות מ-Apple, iPhone, iPad הלוגו של Apple Inc. הרשומה בארצות הברית ובמדינות נוספות. Apple, iPhone, iPad היא מותג שירות מ-Apple Inc.

תיאור של סמלי המוצר

Oticon RemoteCare ההגדרות הבאות שעלולות להופיע בהוראות השימוש עבור יישום

Oticon A/S Kongebakken 9 Smørum 2765

2018



www.oticon.global

Dticon is part of the Demant Group.