

Oticon RemoteCare App 3.0.0







היישום Oticon RemoteCare App הינו יישום שנועד לתקשורת מרחוק ביניך לבין קלינאי התקשורת שלך. היישום מאפשר לך לקבוע פגישות מעקב עם קלינאי התקשורת שלך מבלי לצאת מהבית. יתכן וחלק מהפגישות ידרשו הגעה פיזית למכון השמיעה.

היישום מאפשר העברת מידע בינך לבין מכשיר השמיעה שלך וקלינאי התקשורת שלך דרך חיבור אינטרנטי רגיל. היישום פועל באנדרויד ™ ויאפשר שלך לראות, לשמוע ולשלוח הודעות טקסט לקלינאי התקשורת שלך במהלך הפגישה מרחוק.

אנא שים לב: היישום Oticon RemoteCare App עבור אנדרויד לא מאפשר לך להשתמש מכשירי שמיעה לזרימת אודיו ישירה מטלפון האנדרויד שלך.

תוכן עניינים

- 4 מטרת השימוש
- 5 דרישות המערכת
- Oticon RemoteCare התקנת יישום של
- 7 לפני השימוש: רשימת הכנה לפגישה מוצלחת
 - שימוש בפעם הראשונה 8
 - 9 הגדרת החשבון שלך
- 11 התחל את פגישת ה-RemoteCare שלך
 - 14 פגישת ה-RemoteCare שלך
 - 16 שאלות נפוצות
 - פתרון בעיות 17
 - 20 תיאור של סמלי המוצר



מבוא

עלון זה מדריך אותך כיצד:

- להתחיל לעבוד עם היישום Oticon RemoteCare
- איך להשתמש ביישום Oticon RemoteCare עם אנדרויד.

דרישות המערכת

היישום Oticon RemoteCare מיועד לאפשר את התאמת מכשירי השמיעה על ידי קלינאי התקשורת. היישום הזה מיועד לשימוש עם מכשיר השמיעה שניתן.

Oticon אינו אחראית לתוצאות של שימוש ביישום זה מחוץ לשימוש הייעודי או לאזהרות. קלינאי התקשורת שלר אחראי להתאמה דרך היישום של .Oticon RemoteCare

Oticon MemoteCare שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירות היישום Oticon RemoteCare ללא הודעה מוקדמת.

כדי שיתאפשר לטשות שימוש ביישום Oticon RemoteCare. נדרשים התנאים הבאים:

- Oticon Opn™*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play שמיעה מדגמי מכשירי שמיעה מדגמי ו- Oticon Siya, מתואמים לאנדרויד שלך.
- מתאים לאנדרויד הפועל עם 8 iOS או מתקדם יותר. למידע אודות תאימות, אנא עיין ב-iOS או מתקדם יותר. למידע אודות האימות, אנא עיין ב-
 - חיבור אינטרנט יציב: מהירות מינימום מומלצת 1/1 Mbit/s (בדוק עם הספק שלך)
 - חשבוו אימייל

*דורש מכשיר שמיעה Oticon Opn חומרה 6.0 או מתקדם יותר.

אנא בקר ב-www.oticon.global/compatibility לפרטים נוספים על התאמה

שימוש ייעודי

.18 לא מיועד לשימוש על ידי אף אחד מתחת לגיל Oticon RemoteCare היישום

הצהרה של יישום של Oticon RemoteCare

Oticon לא לוקח אחריות להתאמת מכשיר השמיעה.

הודעה חשובה

Oticon RemoteCare מחבר אותך לקלינאי התקשורת שלך השולח הגדרות מעודכנות למכשיר (י) השמיעה שלך. במידה ולא ניתן לבצע את כל השינויים מרחוק, יש צורך להיגע פיזית למכון השמיעהאצל המטפל בשמיעה שלך. אם יש שאלות נוספות על השימוש ביישום Oticon אנא צור קשר עם קלינאי התקשורת שלך. RemoteCare

לפני השימוש: רשימת הכנה לפגישה מוצלחת



עקוב אחרי הוראות על המסך כדי להתקין את היישום



• חבר את האנדרודיד שלך למקור הכוח או ודא שהאנדרויד טעון באופן מלא.

- ודא שיש הרשאה ל- Bluetooth
 - ודא שיש הרשאה לגוגל כרום
- ודא שמצב חסכון בסוללה מוגדר כבוי
- סגור אפליקציות אחרות כדי למנוע הפרעות במהלך הפגישה שלך.
- ודא שנתת אישור למיקום, אחרת מכשירי השמיעה לא יהיו גלויים. ניתן לבדוק את זה בהגדרות> יישומים> אישורים> טיפול מרחוק
 - מקם את עצמך במקום שיש בו חיבור אינטרנט יציב
- בדוק סוללות הכנס סוללות חדשות במכשיר(י) השמיעה שלך. אם אתה משתמש
 במכשיר(י(שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים.
 - ודא שהמטען שלך קרוב מכיוון שיתכן ותצטרך אותו כדי להתחיל את מכשיר(י)
 השמיעה שלך. לחלופין אתה יכול להתחיל את מכשיר(י) השמיעה באופן ידני.

הערה: למכשיר(י) השמיעה שלך צריכים להיות סוללות חדשות או נטענות כדי שתתאפשר כיוון מרחוק

במהלך הביקור אנא הימנע מהדברים הבאים:

- למקם את מכשיר(י) השמיעה שלך במרחק העולה על 5מ' מהאנדוריד שלך.
 - לכבות את מכשיר(י) השמיעה שלך
 - לכבות בלותות' באנדרויד שלך.
 - לאפשר מצב טיסה באנדרויד או מכשיר(י) שמיעה שלך.
 - לכבות את אנדרויד שלך.
 - החלפה בין Wi-Fi ותוכנית נתונים.
 - סיום של היישום Oticon RemoteCare או החלפה ליישום אחר
 - לאפשר מצב חסכון סוללה

Oticon RemoteCare התקנת יישום של

כנס לגוגל פליי מצא את אייקון הגוגל פליי



פתת את חנות הגוגל פליי וחפש את Oticon RemoteCare

הגדרת החשבון שלך

				2116	100
÷.		Ð	8	53	ŧ
	otico	0			
		-	-		١
18	. 1				l
6	3			2	
		1	e		2
HI,					
The state of the	your Chican Re				
you could be	frolies your and	met.			
Child on the	tra jerre to ca	-	-		
Best reparts					
0000	-				
Feater	post account				
-					

תיבת דואר נכנס באימייל פתח את האימייל מ-Oticon. הקלק: "סיים את החשבון שלך".

	Verify email address	
	verny enan address	
	±	
	oticonremotecare@gmail.com	
	Verification email has been sent. Check your email to verify.	
	Station reason any emails TREASAN	
(ок	

גש לתיבת דואר הנכנס באימייל שלך

C	G Google	
C	Tacebaek	

הזן אימייל הזן את כתובת האימייל שלך והקלק "המשך".

	Welcome to Oticon RemoteCare
	, nonoccore
	Would you have get more infor AROUT & JUPPORT
C	Would you has to get more infor ABOUT& SUPPORT CREATE ACCOUNT Already have an Officer scenard.

בחר "צור חשבון" נ.ב. אם אתה כבר נרשמת לשירותים אחרים רשומים של Oticon, השתמש שוב בהתחברות ובסיסמה שלך.

0 R	TICON emot	eCare		
•	Allow Re access th	moteCar	e 10 Fis	1
1.0	location?		ALON	
1		1		
and the second			oticon	

מסך התחלה. אפשר גישה אפשר גישה למיקום, מצלמה ומיקרופון באנדרויד שלך.

פתח את יישום Oticon RemoteCare פתח את יישום פתח את RemoteCare שלך ועקוב אחרי ההוראות ביישום.

שימוש בפעם הראשונה

התחל את פגישת ה-RemoteCare שלך



הקלק על התחבר התחבר עם

הקיים שלך.

החשבון החברתי שלך או החשבון

הפגישה שלי הקלק על "הפגישה שלי" כדי לגשת לפגישה שלך Welcome to Oticon RemoteCare

Would you like to get more inful

ABOUT & SUPPORT

CREATE ACCOUNT

ready have an Oddon account?

SIGN IN

• / 1000

התחבר הקלק על התחבר Oticon פתח את יישום RemoteCare Oticon פתח את יישום

RemoteCare באנדרויד שלר ועקוב אחרי ההוראות ביישום.



Oticon חזור אל יישום של RemoteCare כאשר החשבון נוצר בצורה מוצלחת, הקלק על "חזרה ליישום" כדי להמשיך עם הרישום.



צור סיסמה

צור סיסמה על פי העקרונות שנקבעו ביישום. אתה תשתמש בסיסמה שלך כשאתה מתחבר לפגישות RemoteCare. אשר את הסיסמה שלך על ידי הזנתו מחדש ושדה השני. צור "שם תצוגה" והקלק על "צור"

הגדרת החשבון שלך



הכן את מכשיר(י) השמיעה שלך הכן את מכשיר(י) השמיעה שלך הקלק "המשך"

לאחר שמכשיר(י) השמיעה שלך תקפים, גם ימין וגם שמאל מאותרים, הקלק "התאם"

Can't see your hearing aids? SEARCH AGAIN

PAIR

Available

hearing aids

RemutoCars.

Idefected & LI

רק מוצג אם תקף *



חכה שמכשיר(י) השמיעה יתחבר(ו) אנא המתן שהיישום יחבר את מכשיר(י) השמיעה שלך

7/1 1100

R

Connecting

your hearing aids...

RemoteCare

Hearing and name



התחל את הפגישה לאחר שהתחברת, מה שצוין על ידי הפיכת הגרפים לירוקים, הקלק טל "התחל פגישה" כדי להיכנס לחדר ההמתנה הוירטואלי

Wait for your audiologist to join The new locate time area. Yosor mattering its well pairs your shortly-

7/1 1000



חדר המתנה אנא המתן שקלינאי התקשורת יכנס לחדר ההמתנה גדי להתחיל את הפגישה שלך

התחל את פגישת ה-RemoteCare שלך



*פרטים ופרטיות

קרא את הודעת הפרטיות שלנו. הקלק על "מסכים" כדי להפעיל Oticon את השירו*תים ביישום .RemoteCare

רק מוצג אם תקף *

בדוק את הסוללות שלך הכנס סוללות חדשות למכשיר(י) השמיעה שלך. אם אתה משתמש במכשיר(י) שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים. ודא שהמטען שלך קרוב מכיוון שיתכן ותצטרך אותו כדי להתחיל את מכשיר(י) השמיעה שלך. לחלופין אתה יכול להתחיל את מכשיר(י) השמיעה באופן ידני. המשך על ידי לחיצה "על "אני מבין



הגדרות תקפות כאשר קלינאי התקשורת שלך מעלה הגדרות חדשות למכשיר(י) השמיעה שלך, הגפרים הופכים לכתומים



הגדרות נשמרו כאשר ההגדרות החדשות נשמרו בהצלחה במכשיר(י) השמיעה שלך, אז הגרפים הופכים לירוקים שוב



אתחול מחדש של מכשיר(י) שמיעה

כאשר אתה וקלינאי התקשורת שלך מסכימים לסיים את הפגישה, אז קלינאי התקשורת מתחיל מחדש את מכשיר(י) השמיעה (הדלקה וכיבוי). אם ניתן תשמע מנגינה קצרה



▼4 1200

סיום פגישה

קלינאי התקשורת שלך יסיים את הפגישה והודעת-"הפגישה הסתיימה" תופיע. אתה יכול עכשיו להתחיל להשתמש במכשיר(י) השמיעה שלך

פגישת ה-RemoteCare שלך

פגישת ה-RemoteCare

כשקלינאי התקשורת שלך מצטרף לפגישה, הוא/היא מופיעים על המסך שלך.

במהלך הפגישה ניתן:

- מצלמה: להדליק/לכבות את המצלמה שלך
- אודיו: להדליק/לכבות את
 המיקרופון שלך
- צ'אט: לכתוב הודעת טקסט למטפל
 בשמיעה שלך



מכשיר(י) שמיעה מחוברים כאשר קלינאי התקשורת שלך מגדיר חיבור מרחוק למכשיר(י) השמיעה שלך, הגפרים הופכים לירוקים

פתרון בעיות

אני חווה קשיים עם הפגישה עם קלינאי התקשורת שלי, לדוגמה הסרטון לא יציב.

לפני הפגישה

היישום לא מזהה את מכשיר(י) הקשר.

- ודא שיש הרשאה ל- Bluetooth
- ודא שיש סוללות חדשות במכשירים. אם אתה משתמש במכשיר(י) שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים. הערה: למכשיר(י) השמיעה שלך צריכים להיות סוללות חדשות או נטענות מלאות כדי לוודא שניתן יהיה לכוון את המכשיר מרחוק.
 - ודא שהמכשיר(י) שמיעה (גם בשמאל וגם ימין) מותאם עם אנדרויד לאחר האתחול של מכשיר(י) השמיעה, התאמה/ חיבור זמין ב-3 דקות הקרובות), ראה עמוד 12.
 - ודא שנתת אישור למיקום, אחרת מכשירי השמיעה לא יהיו גלויים. ניתן לבדוק את זה בהגדרות> יישומים> אישורים> טיפול מרחוק

במהלך הפגישה

אני יכול לראות רק את עצמי, אין זרימת וידאו מקלינאי התקשורת שלי

- הודיע לקלינאי התקשורת שלך שאינך יכול לראות אותו/אותה. המטפל בשמיעה שלך ינסה לרענן את חיבור הוידאו.
 - חכה לזמן קצר, לרוב זרימת הוידאו תוגדר.
 - ודא שלאנדרויד שלך מצב שמירת הסוללה מוגדר לכבוי
- ודא שהיישום של Oticon RemoteCare יכול להשתמש בוידאו. ניתן לבדוק את זה בהגדרות> יישומים> אישורים> טיפול מרחוק
 - ודא שיש הרשאה לגוגל כרום
 - אנא שים לב: שינוי הגדרות במהלך ביקור יתחיל מחדש את יישום ה-RemoteCare

שאלות נפוצות

מה לעשות אם אני מקבל שיחת טלפון במהלך פגישת Oticon RemoteCare? • מומלץ לא לענות על שיחות טלפון במהלך פגישת Oticon RemoteCare.

מה אני עושה אם האינטרנט שלי מפסיק לעבוד פתאום?

- אם זה רק נתק קצר וזמני (<30 שניות), היישום יתחבר באופן אוטומטי לפגישה.
- אם מדובר בהפסקה ארוכה יותר (>30 שניות) אתה תצטרך ללחוץ באופן ידני "נסה להתחבר מחדש" באפליקציה או לסיים את הפגישה.

כשאני נמצא בפגישה, עזבתי את היישום וחזרתי אליה. יש לזה השפעה?

- בזמן שהאפליקציה שלך אינה פעילה, החיבור עם קלינאי התקשורת שלך נשמר. לאחר שאתה חוזר ליישום, אתה יכול להמשיך את הביקור שלך.
 - זה לרוב בגלל חיבור אינטרנט לא יציב. נסה לחזור על הפגישה עם חיבור אינטרנט טוב יותר.

אם לא ניתן לשחזר את ההגדרות במכשיר השמיעה שלך, אנא:

• ודא שיש הרשאה ל- Bluetooth

- ודא שיש סוללות חדשות במכשיר. אם יש לך מכשיר(י) שמיעה נטענים, ודא שהם טעונים במלואם.
 - ודא שמכשיר(י) השמיעה (תקף גם שמאל וגם ימין) מותאמים לטלפון, ראה עמוד 12
- אתחל את Oticon RemoteCare. גש ל"חבר" את מכשיר(י) השמיעה שלך היישום יבדוק אם מכשיר(י) הקשר שלך עובדים. בחלק מהמקרים, היישום Oticon RemoteCare יכנס ל-"מצב שיקום" ויעדכן את מכשירי השמיעה עם ההגדרות האחרונות מקלינאי התקשורת שלך. עקוב אחרי המדריך ביישום.

אם ההגדרות במכשיר(י) השמיעה שלך לא ניתנים לשחזור אחרי ביצוע השלבים שלעיל, אנא צור קשר עם קלינאי התקשורת שלך.

19

פתרון בעיות

חיבור רשת

- עקוב אחרי המדריך באפליקציה.
 - נסה לשחזר את החיבור.
- בדוק את חיבור האינטרנט שלך.
- בדוק שגוגל כרום מורשה באנדרודיד שלך
- אם אתה לא יכול להגדיר מחדש את החיבור, צור קשר עם קלינאי התקשורת שלך וקבע פגישה חדשה.

לאחר הפגישה

הפגישה הסתיימה בפתאומיות

נסה להתחבר לפגישה שוב או התקשר לקלינאי התקשורת שלך.

מכשיר(י) השמיעה אינם עובדים לאחר ניתוק החיבור לקלינאי התקשורת שלך במהלך פגישה

 פתח שוב את Oticon RemoteCare. גש ל"חבר" את מכשיר(י) השמיעה שלך היישום יבדוק אם מכשיר(י) השמיעה שלך עובדים. בחלק מהמקרים, היישום Oticon RemoteCare יכנס ל-"מצב שיקום" ויעדכן את מכשיר(י) השמיעה עם ההגדרות האחרונות מקלינאי התקשורת שלך. עקוב אחרי המדריך ביישום.

	עלון זה
	EU נקן ההרפואי, כפי שמוגדר בהנחיות
C E 0543	
i	



תיאור של סמלי המוצר

:Oticon RemoteCare ההגדרות הבאות עשויות להופיע בהוראות השימוש עבור יישום

תיאור סמלים המופיעים בע

יצרן

ההתקן מיוצר על ידי יצרן ששמו וכתובתו מצוינים ליד הסמל. מסמל את יצרן ההתי .EC/98/79 -1 90/385/EEC, 93/42/EEC

CE סימן

ההתקן מתאים ל- Medical Device Directive 93/42/EEC. המספר עם ארבע ספרות מסמל את זיהוי הגורם המורשה.

> עיין בהוראות השימוש מציין את הצורך של המשמש לבדוק הוראות שימוש.

Android, Google Play והלוגו של Google Play הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Oticon A/S Kongebakken 9 Smørum 2765 2018 2018



Oticon is part of the Demant Group

www.oticon.global